



Estatuko Liburutegi Publikoa Ceutan



Estatuko Liburutegi Publikoa Ourense

## Zer da Galdetu: liburutegiek erantzungo dizute?

*Galdetu: liburutegiek erantzungo dizute* herritarrei informazioa emateko zerbitzua da. Espainiako hainbat liburutegi publikok hartzen dute parte, eta doan erantzuten diete herritarrek Internet bidez egindako galderei.

Erabiltzaileak bi modutan jar daitezke harremanetan programan parte hartzen duten liburutegiek: posta elektronikoen bidez edo txat bidez.

Kultura eta Kirol Ministerioaren eta autonomia erkidegoen arteko lankidetzaren emaitza da ekimen hau eta xede du liburutegi publikoek aktiboki parte hartzea informazioaren gizartean.

*Galdetu: liburutegiek erantzungo dizute* ekimenak informazio orokorra emateko zerbitzua jartzen du herritarren eskura. Zerbitzu hori linean ematen denez, edonork erabil dezake eta, gainera, liburuzainen eta liburutegietako erreferentzia bildumen laguntza du eskura. Zerbitzu honen bitartez, kontsultak eta informazio orokor eskaerak egin daitezke edozein gairi buruz edo hainbat **ezagutza arlori buruz linean** dau den baliabideetara zuzenean sartu, informazioa zuzenean aurkitzeko, liburuzainen laguntzarik gabe.


## Nola galdetu?

Sartu zerbitzuan <http://www.pregunte.es> estekaren bitartez, eta aukeratu erabili nahi duzun modalitatea.

*Galdetu posta elektronikoen bidez* modalitateak aukera ematen dizu galdera urteko 365 egunetan 24 ordu-tan egiteko. Erabili formularioa kontsulta bidaltzeko, eta bi lanegun pasa baino lehen jasoko duzu erantzuna zure posta elektronikoen postontzian.

Berehalako erantzuna nahi baldin baduzu, *Galdetu txat bidez* aukera balia dezakezu, eta liburuzain profesional batekin hitz egin ahalko duzu zuzenean, 10:00etatik 19:00etara, astelehenetik ostiraletara, lanegunetan.

Galdetu edozein gailutatik  
PLATAFORMA-ANITZA



**Sartu zerbitzura zure ordenagailutik edo edozein gailu mugikorretatik (sakelakoa edo tableta).**

## GALDETU POSTA ELEKTRONIKO BIDEZ LIBURUTEGI PARTE-HARTZAILEAK

### ANDALUZIA

Andaluziako Liburutegia  
Estatuko Liburutegi Publikoa Kordoban

### ARAGOI

Estatuko Liburutegi Publikoa Huescan  
Estatuko Liburutegi Publikoa Teruelen  
Estatuko Liburutegi Publikoa Zaragozan  
Zaragozako Udal Liburutegi Publikoak

### ASTURIAS

Asturiasko Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Oviedon

### ERRIOXA

Errioxako Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Logroñon

### EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOA

Bilboko Udal Liburutegien Sarea  
Donostiako Udal Liburutegi Publiko Nagusia  
Estatuko Liburutegi Publikoa Gasteizen

### EXTREMADURA

Estatuko Liburutegi Publikoa Meridan

### GALIZIA

Coruñaako Estudios Locais Udal Liburutegi Publikoa  
Coruñaako Forum Metropolitano Udal Liburutegi Publikoa  
Estatuko Liburutegi Publikoa Pontevedran

### GAZTELA ETA LEON

Estatuko Liburutegi Publikoa Burgosen  
Estatuko Liburutegi Publikoa Leonen  
Estatuko Liburutegi Publikoa Salamancan  
Estatuko Liburutegi Publikoa Sorian  
Gaztela eta Leongo Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Valladoliden

### GAZTELA-MANTXA

Estatuko Liburutegi Publikoa Albaceten  
Gaztela-Mantxako Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Toledon

### KANARIAK

Estatuko Liburutegi Publikoa Las Palmas Kanaria Handikoan  
Estatuko Liburutegi Publikoa Santa Cruz Tenerifekoan

### KANTABRIA

Kantabriako Liburutegi Nagusia / Estatuko Liburutegi Publikoa Santanderren

### KATALUNIA

Estatuko Liburutegi Publikoa Gironan  
Estatuko Liburutegi Publikoa Tarragonan

### MADRIL

Madrilgo Eskualdeko Liburutegia  
Estatuko Liburutegi Publikoa Madrilen  
«Latina-Antonio Mingote» Madrilgo Liburutegi Publikoa  
«Pedro Salinas» Madrilgo Liburutegi Publikoa

### MURTZIA

Murtziako Eskualdeko Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Murtzian

### NAFARROA

Nafarroako Liburutegia

### VALENTZIako ERKIDEGOA

Estatuko Liburutegi Publikoa Alacanten  
Estatuko Liburutegi Publikoa Valentzian  
Valentziako Liburutegia

### KOORDINAZIOA

Kultura eta Kirol Ministerioa  
Liburutegiak Koordinatzeko Idazkariordetza Nagusia

## GALDETU TXAT BIDEZ LIBURUTEGI PARTE-HARTZAILEAK

### ANDALUZIA

Andaluziako Liburutegia  
Estatuko Liburutegi Publikoa Kordoban  
Estatuko Liburutegi Publikoa Málaga  
Kordobako Liburutegien Udal Sarea

### ARAGOI

Estatuko Liburutegi Publikoa Zaragozan  
Huescako Udal Liburutegien Sarea

### ASTURIAS

Asturiasko Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Oviedon  
Oviedoko Udal Liburutegi Publikoen Sarea

### CEUTA

Estatuko Liburutegi Publikoa Ceutan

### ERRIOXA

Errioxako Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Logroñon

### EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOA

Donostiako Udal Liburutegi Publiko Nagusia

### GALIZIA

Estatuko Liburutegi Publikoa Ourensen

### GAZTELA ETA LEON

Burgosko Udal Liburutegi Publikoak  
Estatuko Liburutegi Publikoa Burgosen  
Estatuko Liburutegi Publikoa Salamancan  
Estatuko Liburutegi Publikoa Zamoran  
Estatuko Liburutegi Publikoa Palentzian  
Gaztela eta Leongo Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Valladoliden

### GAZTELA-MANTXA

Estatuko Liburutegi Publikoa Guadalajaran  
Gaztela-Mantxako Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Toledon

### KATALUNIA

Estatuko Liburutegi Publikoa Tarragonan

### MADRIL

Madrilgo Eskualdeko Liburutegia  
Colmenar Viejoko Udal Liburutegi Publikoa  
Estatuko Liburutegi Publikoa Madrilen  
Majadahondako Udal Liburutegi Publikoa  
«Mario Vargas Llosa» Madrilgo Udal Liburutegi Publikoa

### MURTZIA

Murtziako Eskualdeko Liburutegia / Estatuko Liburutegi Publikoa Murtzian

### VALENTZIAKO ERKIDEGOA

Estatuko Liburutegi Publikoa Alacanten  
Estatuko Liburutegi Publikoa Orihuelan  
San Joan d'Alacanteko Udal Liburutegi Publikoa  
Santa Polako Udal Liburutegi Publiko Nagusia  
Vinaròsko Udal Liburutegi Publikoa

### KOORDINAZIOA

Kultura eta Kirol Ministerioa  
Liburutegiak Koordinatzeko Idazkariordetza Nagusia



Estatuko Liburutegi Publikoa Tarragonan

@ GALDETU

## Galdetu: liburutegiek erantzungo dizute

<http://www.pregunte.es>

## Galdetu posta elektronikoz bidez

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

## Galdetu txat bidez

<http://www.pregunte.es/chat.html>

## Argibide gehiago

Dirección General del Libro,  
del Cómic y de la Lectura

Subdirección General  
de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1 - 28004 Madrid. Tel.: +34 917 017 000

Fotografías: © Ministerio de Cultura y Deporte

# Galdetu: liburutegiek erantzungo dizute

@ GALDETU  
LIBURUTEGIEK ERANTZUNGO DUTE



NIPO: 822-23-0217

**b** biblioteca  
pública