



Biblioteca Pública de l'Estat a Ceuta



Biblioteca Pública de l'Estat a Ourense

Què és «Pregunteu: les biblioteques responen»?

És un servei d'informació públic ofert per un conjunt de biblioteques públiques espanyoles que contesten gratuïtament a les preguntes que els ciutadans i les ciutadanes plantegen a través d'internet.

«Pregunteu: les biblioteques responen» permet als usuaris i usuàries posar-se en contacte amb les biblioteques participants mitjançant dos canals: correu electrònic i xat.

Aquest servei és el resultat d'una de les iniciatives de cooperació del Ministeri de Cultura i Esport i les comunitats autònomes, amb el qual s'impulsa el paper actiu de les biblioteques públiques en la societat de la informació.

«Pregunteu: les biblioteques responen» posa a disposició dels ciutadans i ciutadanes un servei d'informació general en línia accessible per a tothom, amb l'assessorament del personal bibliotecari i el suport de les col·leccions de referència de les biblioteques.

Realitzeu a través del servei consultes i peticions d'informació d'índole general sobre qualsevol matèria, o accediu directament als **recursos en línia** sobre les diverses àrees del coneixement que posem a la vostra disposició per a trobar informació directa sense la intermediació d'un bibliotecari o bibliotecària.

Quin és el procediment per a preguntar?

Accediu al servei a través de l'enllaç <http://www.pregunte.es> i seleccioneu la modalitat que desitgeu utilitzar.

La modalitat *Pregunteu per correu electrònic* us permet realitzar la pregunta les 24 hores dels 365 dies de l'any. Utilitzeu el formulari per a enviar la consulta i rebreu la resposta en la bústia de correu electrònic en un termini no superior a dos dies laborables.

Si necessiteu una contestació immediata, podeu accedir a l'opció *Pregunteu per xat* i conversareu directament amb un bibliotecari o bibliotecària professional en temps real, en horari de 10.00 a 19.00 h, de dilluns a divendres laborables.

Pregunti des de qualsevol dispositiu
MULTIPLATAFORMA

ACCEDIU AL SERVICI A TRAVÉS DEL SEU ORDINADOR O DE QUALSEVOL DISPOSITIU MÒBIL (TELÈFON O TABLET).

PREGUNTEU PER CORREU ELECTRÒNIC BIBLIOTEQUES PARTICIPANTS

ANDALUSIA

Biblioteca d'Andalusia
Biblioteca Pública de l'Estat a Còrdova

ARAGÓ

Biblioteca Pública de l'Estat a Osca
Biblioteca Pública de l'Estat a Saragossa
Biblioteca Pública de l'Estat a Terol
Biblioteques Públiques Municipals de Saragossa

ASTÚRIES

Biblioteca d'Astúries / Biblioteca Pública de l'Estat a Oviedo

CANÀRIES

Biblioteca Pública de l'Estat a Las Palmas de Gran Canaria
Biblioteca Pública de l'Estat a Santa Cruz de Tenerife

CANTÀBRIA

Biblioteca Central de Cantàbria / Biblioteca Pública de l'Estat a Santander

CASTELLA I LLEÓ

Biblioteca de Castella i Lleó / Biblioteca Pública de l'Estat a Valladolid
Biblioteca Pública de l'Estat a Burgos
Biblioteca Pública de l'Estat a Lleó
Biblioteca Pública de l'Estat a Salamanca
Biblioteca Pública de l'Estat a Sòria

CASTELLA-LA MANXA

Biblioteca de Castella-la Manxa / Biblioteca Pública de l'Estat a Toledo
Biblioteca Pública de l'Estat a Albacete

CATALUNYA

Biblioteca Pública de l'Estat a Girona
Biblioteca Pública de l'Estat a Tarragona

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública de l'Estat a Alacant
Biblioteca Pública de l'Estat a València
Biblioteca Valenciana

EXTREMADURA

Biblioteca Pública de l'Estat a Mèrida

GALÍCIA

Biblioteca Pública de l'Estat a Pontevedra
Biblioteca Pública Municipal de Estudos Locais de la Corunya
Biblioteca Pública Municipal Fòrum Metropolità de la Corunya

LA RIOJA

Biblioteca de la Rioja / Biblioteca Pública de l'Estat a Logronyo

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública de l'Estat a Madrid
Biblioteca Pública de Madrid «Latina-Antonio Mingote»
Biblioteca Pública de Madrid «Pedro Salinas»

MÚRCIA

Biblioteca Regional de Múrcia / Biblioteca Pública de l'Estat a Múrcia

NAVARRA

Biblioteca de Navarra

PAÍS BASC

Biblioteca Pública de l'Estat a Vitòria-Gasteiz
Biblioteca Pública Municipal Central de Sant Sebastià
Xarxa de Biblioteques Municipals de Bilbao

COORDINACIÓ

Ministeri de Cultura i Esport
Subdirecció General de Coordinació Bibliotecària

PREGUNTEU PER XAT

BIBLIOTEQUES PARTICIPANTS

ANDALUSIA

Biblioteca d'Andalusia
Biblioteca Pública de l'Estat a Còrdova
Biblioteca Pública de l'Estat a Màlaga
Xarxa Municipal de Biblioteques de Còrdova

ARAGÓ

Biblioteca Pública de l'Estat a Saragossa
Xarxa de Biblioteques Municipals d'Osca

ASTÚRIES

Biblioteca d'Astúries / Biblioteca Pública de l'Estat a Oviedo
Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals d'Oviedo

CASTELLA I LLEÓ

Biblioteca de Castella i Lleó / Biblioteca Pública de l'Estat a Valladolid
Biblioteca Pública de l'Estat a Burgos
Biblioteca Pública de l'Estat a Palència
Biblioteca Pública de l'Estat a Salamanca
Biblioteca Pública de l'Estat a Zamora
Biblioteques Públiques Municipals de Burgos

CASTELLA-LA MANXA

Biblioteca de Castella-la Manxa / Biblioteca Pública de l'Estat a Toledo
Biblioteca Pública de l'Estat a Guadalajara

CATALUNYA

Biblioteca Pública de l'Estat a Tarragona

CEUTA

Biblioteca Pública de l'Estat a Ceuta

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública de l'Estat a Alacant
Biblioteca Pública de l'Estat a Orihuela
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola
Biblioteca Pública Municipal de Sant Joan d'Alacant
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

GALÍCIA

Biblioteca Pública de l'Estat a Ourense

LA RIOJA

Biblioteca de la Rioja / Biblioteca Pública de l'Estat a Logronyo

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública de l'Estat a Madrid
Biblioteca Pública Municipal de Colmenar Viejo
Biblioteca Pública Municipal de Madrid «Mario Vargas Llosa»
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda

MÚRCIA

Biblioteca Regional de Múrcia / Biblioteca Pública de l'Estat a Múrcia

PAÍS BASC

Biblioteca Pública Municipal Central de Sant Sebastià

COORDINACIÓ

Ministeri de Cultura i Esport
Subdirecció General de Coordinació Bibliotecària



Biblioteca Pública de l'Estat a Tarragona

PREGUNTE

Pregunteu: les biblioteques responen

<http://www.pregunte.es>

Pregunteu per correu electrònic

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

Pregunteu per xat

<http://www.pregunte.es/chat.html>

Més informació

Dirección General del Libro,
del Cómic y de la Lectura

Subdirección General
de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1 - 28004 Madrid. Tel.: +34 917 017 000

Fotografías: © Ministerio de Cultura y Deporte

 **PREGUNTE**
LES BIBLIOTEQUES RESPONEN



NIPO: 822-23-023-8

 **biblioteca
pública**

Pregunteu: les biblioteques responen