



Biblioteca Pública del Estado en Ceuta



Biblioteca Pública del Estado en Ourense

Què és *Pregunteu*: les biblioteques responen?

Pregunteu: les biblioteques responen és un servei d'informació públic ofert per un conjunt de biblioteques públiques espanyoles que contesten de forma gratuïta a les preguntes dels ciutadans realitzades a través d'internet.

Permet als usuaris posar-se en contacte amb les biblioteques participants a través de dos modalitats: correu electrònic i xat.

Aquest servei és resultat d'una de les iniciatives de cooperació del Ministeri de Cultura i Esport i les Comunitats Autònomes, amb el qual s'impulsa el paper actiu de les biblioteques públiques en la societat de la informació.

Pregunteu: les biblioteques responen posa a disposició dels ciutadans un servei d'informació general en línia accessible per a tots i recolzat per la formació del bibliotecari i les col·leccions de referència de les biblioteques.

A través del servei, podrà realitzar consultes d'informació general de qualsevol matèria o accedir directament als **recursos en línia** sobre diverses àrees del coneixement, que posem a la seva disposició per a trobar directament la informació sense la intermediació d'un bibliotecari.

Com preguntar?

Accedeixi al servei a través de l'enllaç <http://www.pregunte.es> i seleccioni la modalitat que desitja utilitzar.

La modalitat *Pregunti per correu electrònic* li permetrà realitzar la seva pregunta les 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. Utilitzi el formulari per enviar la seva consulta i rebrà la resposta en un termini no superior a dos dies laborables en el seu correu electrònic.

Si necessita una resposta immediata pot accedir a l'opció *Pregunti per xat* i podrà conversar directament amb un bibliotecari professional a temps real en horari de 10:00 a 19:00 h de dilluns a divendres laborables.

Pregunti des de qualsevol dispositiu
MULTIPLATAFORMA

ACCEDIXI AL SERVEI A TRAVÉS DEL SEU ORDINADOR O DE QUALSEVOL DISPOSITIU MÒBIL (TELÈFON O TAULETA).

PREGUNTI PER CORREU ELECTRÒNIC BIBLIOTEQUES PARTICIPANTS

ANDALUSIA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba

ARAGÓ

Biblioteca Pública del Estado en Huesca
Biblioteca Pública del Estado en Teruel
Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza

ASTÚRIES

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

CANÀRIES

Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas de Gran Canaria
Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife

CANTÀBRIA

Biblioteca Central de Cantabria / Biblioteca Pública del Estado en Santander

CASTELLA I LLEÓ

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en León
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Soria

CASTELLA-LA MANXA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo
Biblioteca Pública del Estado en Albacete

CATALUNYA

Biblioteca Pública del Estado en Girona
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante
Biblioteca Pública del Estado en Valencia
Biblioteca Valenciana

EXTREMADURA

Biblioteca Pública del Estado en Mérida

GALÍCIA

Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra
Biblioteca Pública Municipal de Estudos Locais de A Coruña
Biblioteca Pública Municipal Fórum Metropolitano de A Coruña

LA RIOJA

Biblioteca de La Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública del Estado en Madrid
Biblioteca Pública de Madrid «Antonio Mingote»
Biblioteca Pública de Madrid «Pedro Salinas»

MÚRCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

NAVARRA

Biblioteca de Navarra

PAÍS BASC

Biblioteca Pública del Estado en Vitoria-Gasteiz
Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián
Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

COORDINACIÓ

Ministerio de Cultura y Deporte
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

PREGUNTI PER XAT

BIBLIOTEQUES PARTICIPANTS

ANDALUSIA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba
Biblioteca Pública del Estado en Málaga
Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba

ARAGÓ

Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Red de Bibliotecas Municipales de Huesca

ASTÚRIES

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo
Red de Bibliotecas Municipales de Oviedo

CASTELLA I LLEÓ

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en Palencia
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Zamora
Bibliotecas Públicas Municipales de Burgos

CASTELLA-LA MANXA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo
Biblioteca Pública del Estado en Guadalajara

CATALUNYA

Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

CEUTA

Biblioteca Pública del Estado en Ceuta

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante
Biblioteca Pública del Estado en Orihuela
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola
Biblioteca Pública Municipal de San Joan d'Alacant
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Ourense

LA RIOJA

Biblioteca de la Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública del Estado en Madrid
Biblioteca Pública Municipal de Madrid «Mario Vargas Llosa»
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda
Bibliotecas Públicas Municipales de Colmenar Viejo

MÚRCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

PAÍS BASC

Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián

COORDINACIÓ

Ministerio de Cultura y Deporte
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria



Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

 **PREGUNTEU**

PregunTEU: les biblioteques responen

<http://www.pregunte.es>

PregunTI per correu electrònic

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

PregunTI per xat

<http://www.pregunte.es/chat.html>

Més informació

Dirección General del Libro,
del Cómic y de la Lectura

Subdirección General
de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1 - 28004 Madrid. Tel.: +34 917 017 000

Fotografías: © Ministerio de Cultura y Deporte

**PregunTEU:
les biblioteques
responen**

 **PREGUNTEU**
LES BIBLIOTEQUES RESPONEN



NIPO: 822-23-020-1

 **biblioteca
pública**