



Biblioteca Pública del Estado en Ceuta



Biblioteca Pública del Estado en Ourense

¿Qué es Pregunte: las bibliotecas responden?

Pregunte: las bibliotecas responden es un servicio de información público ofrecido por un conjunto de bibliotecas públicas españolas que contestan de forma gratuita a las preguntas que los ciudadanos realizan a través de internet.

Permite a los usuarios ponerse en contacto con las bibliotecas participantes a través de dos modalidades: correo electrónico y chat.

Este servicio es el resultado de una de las iniciativas de cooperación del Ministerio de Cultura y Deporte y las comunidades autónomas, con el que se impulsa el papel activo de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información.

Pregunte: las bibliotecas responden pone a disposición de los ciudadanos un servicio de información general en línea accesible para todos y respaldado por la formación del bibliotecario y las colecciones de referencia de las bibliotecas.

Realice a través del servicio consultas y peticiones de información de índole general sobre cualquier materia o acceda directamente a los **recursos en línea** sobre diversas áreas del conocimiento que ponemos a su disposición para encontrar información directa sin intermediación de un bibliotecario.

¿Cómo preguntar?

Acceda al servicio a través del enlace <http://www.pregunte.es> y seleccione la modalidad que desea utilizar.

La modalidad *Pregunte por correo electrónico* le permitirá realizar su pregunta las 24 horas, los 365 días del año. Utilice el formulario para enviar su consulta y recibirá la respuesta en un plazo no superior a dos días laborables en su buzón de correo electrónico.

Si requiere de una contestación inmediata puede acceder a la opción *Pregunte por chat* y podrá conversar directamente con un bibliotecario profesional en tiempo real en horario de 10:00 a 19:00 h de lunes a viernes laborables.



PREGUNTE POR CORREO ELECTRÓNICO

BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba

ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Huesca
Biblioteca Pública del Estado en Teruel
Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza

ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo

CANARIAS

Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas de Gran Canaria
Biblioteca Pública del Estado en Santa Cruz de Tenerife

CANTABRIA

Biblioteca Central de Cantabria / Biblioteca Pública del Estado en Santander

CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en León
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Soria

CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo
Biblioteca Pública del Estado en Albacete

CATALUÑA

Biblioteca Pública del Estado en Girona
Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante
Biblioteca Pública del Estado en Valencia
Biblioteca Valenciana

EXTREMADURA

Biblioteca Pública del Estado en Mérida

GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Pontevedra
Biblioteca Pública Municipal de Estudos Locais de A Coruña
Biblioteca Pública Municipal Fórum Metropolitano de A Coruña

LA RIOJA

Biblioteca de La Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública del Estado en Madrid
Biblioteca Pública de Madrid «Antonio Mingote»
Biblioteca Pública de Madrid «Pedro Salinas»

MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

NAVARRA

Biblioteca de Navarra

PAÍS VASCO

Biblioteca Pública del Estado en Vitoria-Gasteiz
Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián
Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

COORDINACIÓN

Ministerio de Cultura y Deporte
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

PREGUNTE POR CHAT

BIBLIOTECAS PARTICIPANTES

ANDALUCÍA

Biblioteca de Andalucía
Biblioteca Pública del Estado en Córdoba
Biblioteca Pública del Estado en Málaga
Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba

ARAGÓN

Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza
Red de Bibliotecas Municipales de Huesca

ASTURIAS

Biblioteca de Asturias / Biblioteca Pública del Estado en Oviedo
Red de Bibliotecas Municipales de Oviedo

CASTILLA Y LEÓN

Biblioteca de Castilla y León / Biblioteca Pública del Estado en Valladolid
Biblioteca Pública del Estado en Burgos
Biblioteca Pública del Estado en Palencia
Biblioteca Pública del Estado en Salamanca
Biblioteca Pública del Estado en Zamora
Bibliotecas Públicas Municipales de Burgos

CASTILLA-LA MANCHA

Biblioteca de Castilla-La Mancha / Biblioteca Pública del Estado en Toledo
Biblioteca Pública del Estado en Guadalajara

CATALUÑA

Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

CEUTA

Biblioteca Pública del Estado en Ceuta

COMUNITAT VALENCIANA

Biblioteca Pública del Estado en Alicante
Biblioteca Pública del Estado en Orihuela
Biblioteca Pública Municipal Central de Santa Pola
Biblioteca Pública Municipal de San Joan d'Alacant
Biblioteca Pública Municipal de Vinaròs

GALICIA

Biblioteca Pública del Estado en Ourense

LA RIOJA

Biblioteca de la Rioja / Biblioteca Pública del Estado en Logroño

MADRID

Biblioteca Regional de Madrid
Biblioteca Pública del Estado en Madrid
Biblioteca Pública Municipal de Madrid «Mario Vargas Llosa»
Biblioteca Pública Municipal de Majadahonda
Bibliotecas Públicas Municipales de Colmenar Viejo

MURCIA

Biblioteca Regional de Murcia / Biblioteca Pública del Estado en Murcia

PAÍS VASCO

Biblioteca Pública Municipal Central de San Sebastián

COORDINACIÓN

Ministerio de Cultura y Deporte
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria



Biblioteca Pública del Estado en Tarragona

PREGUNTE

Pregunte: las bibliotecas responden

<http://www.pregunte.es>

Pregunte por correo electrónico

<http://www.pregunte.es/consulta.html>

Pregunte por chat

<http://www.pregunte.es/chat.html>

Más información

Dirección General del Libro,
del Cómic y de la Lectura

Subdirección General
de Coordinación Bibliotecaria

Plaza del Rey, 1 - 28004 Madrid. Tel.: +34 917 017 000

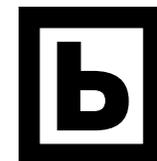
Fotografías: © Ministerio de Cultura y Deporte

Pregunte: las bibliotecas responden

 **PREGUNTE**
LAS BIBLIOTECAS RESPONDEN



NIPO: 822-23-019-9

 **biblioteca
pública**